

Condicions generals de venda

BENOIST ROUSSEAU SLU — www.benoistrousseau-trading.com

1. DADES DE CONTACTE

Identificació del titular de conformitat amb la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital.

La societat BENOIST ROUSSEAU SLU té la seva seu social al Principat d'Andorra. Està inscrita al Registre de Societats d'Andorra amb el número 16250 al registre S-245 foli 1-10.

La societat BENOIST ROUSSEAU SLU és propietària del comerç ADSWEBING inscrit al Registre de Comerç d'Andorra amb el número 926049-B, així com del nom de domini: www.benoistrousseau-trading.com.

Les dades de contacte de l'empresa ADSWEBING que explota el lloc web www.benoistrousseau-trading.com són les següents:

ADSWEBING
benoist@benoistrousseau.com
20 carrer Josep Viladomat, Parc de la Mola 3
AD700 Escaldes-Engordany
Andorra

BENOIST ROUSSEAU SLU és propietària i administradora del lloc web oficial de venda en línia "www.benoistrousseau-trading.com" que ofereix la venda de productes de l'empresa ADSWEBING tant a clients particulars com a clients professionals.

Aquest lloc web és accessible a través de l'adreça següent: "www.benoistrousseau-trading.com".

Aquestes CONDICIONS GENERALS DE VENDA regulen, sense restricció, les vendes de productes dutes a terme per l'empresa ADSWEBING des del lloc web www.benoistrousseau-trading.com.

Vous pouvez obtenir une copie imprimable des CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE susmentionnées en accédant au lien suivant [CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE IMPRIMABLES](#).

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE VENDA

El client reconeix expressament que els serveis oferts no garanteixen cap resultat, en particular financer o en trading.

Aquestes Condicions generals estableixen les condicions de realització de les comandes, de pagament i de lliurament dels productes sol·licitats, així com la gestió de les possibles respostes que els afectin.

Aquestes Condicions generals de venda s'apliquen tant als clients particulars com als clients professionals.

És un client particular —d'ara endavant «el consumidor»— qualsevol persona que actui en qualitat de consumidor en el sentit de la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor. És un client professional qualsevol persona física o jurídica que faci una comanda per a les necessitats de la seva activitat professional; quan estigui subjecta a l'IVA i establerta a la Unió Europea, ha de comunicar en el moment de la comanda un número d'IVA intracomunitari vàlid, en les condicions previstes a l'article 8.

Les estipulacions d'aquestes Condicions generals de venda expressament reservades al consumidor —en particular el dret de desistiment de l'article 9, les garanties legals de l'article 10, els formularis oficials de reclamació andorrans dels articles 14 i 28 i el recurs a la mediació de consum de l'article 28— beneficien únicament els clients particulars i no poden ser invocades per un client professional. Cap estipulació d'aquestes Condicions generals de venda pot privar el consumidor de la protecció que li garanteixen les disposicions imperatives aplicables.

La realització d'una comanda efectuada pel CLIENT al lloc web www.benoistrousseau-trading.com, implica per la seva part el coneixement i l'acceptació plena i íntegra d'aquestes CONDICIONS GENERALS DE VENDA i de

3. LES SEVES DADES I LES SEVES VISITES A AQUEST LLOC WEB

Les informacions o dades personals facilitades pel CLIENT seran tractades de conformitat amb les disposicions de la Política de privacitat de BENOIST ROUSSEAU SLU. En utilitzar aquest lloc web, l'usuari consent el tractament de les seves informacions en el marc de la seva compra i declara que totes les dades facilitades són verídiques, exactes i corresponen a la realitat.

L'usuari es compromet a mantenir les seves dades personals actualitzades i a informar el propietari del lloc web, la societat BENOIST ROUSSEAU SLU, de qualsevol modificació.

Responsable del tractament i base legal

Tots els usuaris del lloc web seran registrats a la base de dades de la societat BENOIST ROUSSEAU SLU, que actua com a responsable del tractament. Les dades recollides són estrictament necessàries per a l'execució del contracte (gestió de la seva comanda, facturació, accés a les formacions).

Els usuaris accepten que les seves dades puguin ser transmeses a tercers (com ara la plataforma de comandes SureCart, les passarel·les de pagament Stripe, Wise o Crèdit Andorrà) únicament quan això sigui indispensable per a la finalitat del servei o per a la comercialització del producte demanat.

Els seus drets sobre les seves dades

De conformitat amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD), vostè disposa de drets amplis sobre les seves informacions. Vostè pot exercir en qualsevol moment el seu dret:

- D'accés (saber quines dades BENOIST ROUSSEAU SLU té sobre vostè)
- De rectificació (corregir dades errònies)
- De supressió / Dret a l'oblit (sol·licitar l'esborrament de les seves dades)
- D'oposició i de limitació (restringir l'ús de les seves dades)
- De portabilitat (recuperar les seves dades en un format llegible)

Per exercir aquests drets, l'usuari pot formular la seva sol·licitud enviant un simple correu electrònic a l'adreça següent: benoist@benoistrousseau.com.

4. ÚS DEL LLOC WEB

Les pàgines d'aquest lloc web són accessibles al públic, gratuïtes i obertes al públic.

L'usuari ha d'utilitzar el lloc web de conformitat amb la llei, el costum, els bons costums i l'ordre públic. Per consegüent, el propietari d'aquest lloc web no assumirà cap responsabilitat derivada de l'ús abusiu, inadequat, incorrecte o il·lícit del lloc web i/o del seu contingut.

Tampoc assumirà la responsabilitat dels problemes de connexió o dels virus que puguin sorgir a causa dels riscos intrínsecs de connexió i de navegació per Internet.

L'usuari accedeix voluntàriament a aquest lloc web. L'accés i la navegació per aquest lloc web impliquen l'acceptació i el coneixement de l'avís legal, de les condicions i de les condicions d'ús que hi estan contingudes.

El sol fet d'accedir al lloc web no implica per si mateix l'establiment d'obligacions comercials entre la societat BENOIST ROUSSEAU SLU i l'usuari.

BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret de modificar les condicions d'accés i el contingut del lloc web quan ho consideri oportú i sense avís previ.

En utilitzar aquest lloc web i en fer comandes a través seu, vostè es compromet a:

- utilitzar-lo únicament per efectuar sol·licituds o comandes legalment vàlides.
- No fer cap comanda falsa o fraudulenta. Si es pot considerar raonablement que s'ha fet una comanda d'aquesta naturalesa, la societat BENOIST ROUSSEAU SLU estarà autoritzada a anul·lar-la i a informar-ne

les autoritats competents.

- Facilitar la seva adreça de correu electrònic, la seva adreça postal i/o altres dades de contacte de manera verídica i precisa. Així mateix, l'usuari dona el seu consentiment perquè BENOIST ROUSSEAU SLU pugui utilitzar aquestes informacions per contactar-hi, si és necessari.

Si l'usuari no facilita totes les informacions necessàries, la seva comanda no serà tramitada.

En fer una comanda en aquest lloc web, l'usuari declara tenir més de 18 anys complerts i tenir la capacitat jurídica per obligar-se contractualment.

És indispensable inscriure's al lloc web per poder comprar els productes de BENOIST ROUSSEAU SLU. Vostè pot inscriure's a l'apartat "Inscriure's".

BENOIST ROUSSEAU SLU informa l'usuari que durant el procés de compra, s'ha d'identificar amb un nom d'usuari i una contrasenya.

L'usuari tindrà accés a les seves comandes i a les seves factures, així com a la modificació de les seves dades personals.

Aquestes contrasenyes s'utilitzaran per accedir als serveis prestats a través del lloc web.

L'usuari ha de conservar sota la seva única responsabilitat les contrasenyes en la més estricta i absoluta confidencialitat, assumint així les conseqüències o els danys de qualsevol naturalesa derivats de la violació o de la divulgació del secret. Per raons de seguretat, la contrasenya d'accés telemàtic als serveis vinculats al lloc web pot ser modificada en qualsevol moment per l'usuari. L'usuari es compromet a informar immediatament BENOIST ROUSSEAU SLU de qualsevol ús no autoritzat de la seva contrasenya, així com de l'accés per part de tercers no autoritzats a aquesta.

Si l'usuari no recorda la seva contrasenya, el procés és molt simple, al lloc web hi ha una pestanya que indica "Connexió", faci-hi clic i faci clic a "Contrasenya oblidada?".

La contrasenya s'enviarà a la seva adreça de correu electrònic i vostè la pot modificar en qualsevol moment.

5. CONTRACTE (execució de la comanda)

Per fer una comanda, vostè ha de seguir el procediment de compra en línia i fer clic a l'acceptació de les CONDICIONS GENERALS DE VENDA i a l'apartat «COMANDA AMB OBLIGACIÓ DE PAGAMENT».

Per fer-ho, vostè s'ha de connectar a www.benoistrousseau-trading.com, i per procedir a la compra de productes, l'usuari ha d'afegir el producte que desitja comprar a la cistella, segons les instruccions a la pantalla, emplenant a aquest efecte el formulari de comanda facilitat i validant-lo. La validació de la comanda pel client implica expressament el coneixement i l'acceptació d'aquestes condicions generals de venda en el marc de la formalització del contracte.

Llevat de prova en contrari, les dades registrades per www.benoistrousseau-trading.com constitueixen la prova del conjunt de les transaccions efectuades entre www.benoistrousseau-trading.com i l'usuari. BENOIST ROUSSEAU SLU arxivarà el document electrònic en el qual es formalitza el contracte i aquest serà accessible. Un cop efectuada la compra, i en el termini més breu possible, sempre abans que hagin transcorregut 24 hores des de l'execució de la compra, BENOIST ROUSSEAU SLU enviarà per correu electrònic una confirmació de compra i una factura detallada esmentant, si s'escau, l'impost aplicable. Si vostè no està d'acord amb les dades contingudes en aquesta confirmació, pot sol·licitar-ne la modificació o la resolució del contracte enviant un correu electrònic a benoist@benoistrousseau.com.

6. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

La gestió completa de la seva comanda està subjecta a la disponibilitat dels productes sol·licitats, de tal manera que si, després de la validació de la seva comanda, BENOIST ROUSSEAU SLU no està en condicions de donar accés al producte demanat, l'usuari serà informat i reemborsat de l'import que hagi pagat en un termini màxim de quinze (15) dies a comptar d'aquesta informació.

En qualsevol cas, es comunicarà qualsevol modificació que pugui sorgir en la comanda a causa de la indisponibilitat dels productes.

7. LLIURAMENT I ACCÉS ALS PRODUCTES

Per a les formacions en línia, l'accés al producte es farà immediatament si el pagament s'efectua per targeta bancària. En cas de pagament per transferència, l'accés al producte serà efectiu un cop rebut el pagament.

Per a la compra de seminaris a Internet, l'accés al producte es farà immediatament si el pagament s'efectua per targeta bancària. En cas de pagament per transferència, l'accés al producte serà efectiu un cop rebut el pagament.

Per a la compra de seminaris presencials: en cas de pagament per transferència, la inscripció definitiva s'emetrà a la data de recepció del pagament.

Seminaris i webinars amb data determinada

La data d'un seminari o d'un webinar es fixa de comú acord entre el client i BENOIST ROUSSEAU SLU. La inscripció és ferma i definitiva des del pagament.

Atès que aquestes prestacions recauen sobre una data convinguda, no donen lloc a cap reemborsament, sigui quin sigui el motiu, fins i tot en cas d'absència o d'impediment del client. BENOIST ROUSSEAU SLU pot, a títol comercial i sense estar-hi obligada, acceptar d'ajornar la inscripció a una sessió posterior.

Les despeses de transport i d'allotjament continuen a càrrec del comprador.

En cas d'incident que impedeixi l'accés al producte demanat, BENOIST ROUSSEAU SLU contactarà amb l'usuari per tal que decideixi anul·lar la seva comanda o canviar-la per un altre producte. En cas d'impossibilitat de localitzar l'usuari, BENOIST ROUSSEAU SLU enviarà un correu electrònic per informar-lo de la situació.

Si l'accés al producte demanat es retarda més de 3 dies hàbils després de la recepció del pagament, o si sorgeix un incident que no es pot resoldre, no dubti a contactar amb BENOIST ROUSSEAU SLU per correu electrònic. BENOIST ROUSSEAU SLU atendrà l'usuari amb la màxima urgència.

Per als productes i serveis digitals, el lliurament es regeix per l'article 16.

8. TARIFES I CONDICIONS DE PAGAMENT

El preu dels productes serà l'estipulat en cada moment al lloc web.

El preu i les altres condicions dels productes que l'usuari ha demanat no seran modificats entre l'oferta i l'acceptació d'aquesta emesa per la confirmació de comanda, tret que la llei o una decisió dels organismes governamentals imposi fer modificacions retroactivament en les polítiques, les condicions o la declaració de privacitat esmentades. En aquest cas, les possibles modificacions afectaran igualment les comandes que hagués efectuat anteriorment.

Els preus mostrats al lloc web s'indiquen en euros, sense impostos, amb els possibles descomptes deduïts. L'IVA aplicable es calcula en el moment de la comanda, segons l'estatus del comprador (professional o particular) i el seu país de residència; l'import total a pagar, impostos inclosos, es mostra abans de la validació del pagament.

Per als clients particulars residents a la Unió Europea, l'IVA es recapta al tipus vigent al seu país de residència, i posteriorment es declara i s'ingressa a través de la finestra única europea, en virtut del règim obert als prestadors establerts fora de la Unió. Per als clients professionals subjectes establerts a la Unió, no es factura cap IVA: l'impost és degut pel destinatari segons el mecanisme d'inversió del subjecte passiu, a condició que es comuniqui un número d'IVA intracomunitari vàlid.

El pagament es pot efectuar per:

- Targetes de crèdit i de debit: a través de la passarel·la segura de Crèdit Andorrà, Wise o la de Stripe, que gestionen el tractament dels pagaments a través d'un punt de venda virtual. Un cop confirmada la comanda, l'usuari introdueix les informacions de la seva targeta al formulari segur de la passarel·la; el de Stripe està integrat a la pàgina de comanda. El servidor de BENOIST ROUSSEAU SLU no tindrà en cap moment accés

a les seves dades bancàries.

- Transferència bancària: l'accés al producte es produeix un cop rebut efectivament el pagament, en les condicions previstes a l'article 7.

Les informacions necessàries per al tractament dels pagaments per targeta de crèdit són les següents:

Nom i cognoms, número de targeta, data de caducitat, codi CVV2 per a targeta Visa i codi CVC2 per a Master Card (codi de seguretat de tres xifres imprès al dors de la targeta).

En fer clic a «Autoritzar el pagament», l'usuari confirma que la targeta bancària utilitzada és efectivament seva.

Les targetes bancàries seran objecte de controls i d'autoritzacions per part de l'entitat emissora. Si l'esmentada entitat no autoritza el pagament, BENOIST ROUSSEAU SLU no serà en cap cas responsable de cap retard o de la manca de lliurament i no podrà formalitzar cap contracte amb l'usuari.

Un cop validat el pagament, l'usuari rebrà un correu electrònic de benoist@benoistrousseau.com confirmant la comanda.

Si l'usuari no l'ha rebut en 24 hores, pot contactar amb BENOIST ROUSSEAU SLU per correu electrònic a: benoist@benoistrousseau.com.

9. DRET DE DESISTIMENT

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter de tout contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision. Ce délai court à compter de la réception du bien pour les produits matériels, et à compter de la conclusion du contrat pour les services. La rétractation s'exerce par simple déclaration, notamment par courrier électronique adressé à benoist@benoistrousseau.com. Les frais de retour des produits matériels sont à la charge du consommateur.

Aquest termini de catorze dies és el que l'article 9 de la Directiva 2011/83/UE sobre els drets dels consumidors garanteix al consumidor resident a la Unió Europea. BENOIST ROUSSEAU SLU l'aplica al conjunt dels seus clients consumidors, fins i tot quan la llei del seu país de residència prevegi un termini més curt.

El dret de desistiment té excepcions, enumerades a l'article 16 de la mateixa directiva. Les que afecten els productes de BENOIST ROUSSEAU SLU —els serveis plenament executats i els continguts digitals subministrats sense suport material— es detallen a l'article 17 d'aquestes Condicions generals de venda. El dret de desistiment previst en aquest article està reservat al consumidor en el sentit de l'article 2; no està obert al client professional que fa una comanda per a les necessitats de la seva activitat.

10. RESPONSABILITAT I GARANTIES SOBRE ELS PRODUCTES

La garantia legal de tots els productes és la definida per la llei. BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a respectar-ne tots els termes. Les garanties legals previstes en aquest article beneficien el consumidor en el sentit de l'article 2.

Per als productes materials, la garantia legal es regeix per la Llei 13/2013, que estableix un període de garantia mínim de dos anys per a qualsevol article nou. Es presumeix que una falta de conformitat que apareix en els sis mesos següents al lliurament ja existia en el moment d'aquest, llevat de prova en contrari aportada pel venedor i excepte quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del bé o amb la del defecte (article 31 de la Llei 13/2013). Quan el consumidor resideix a la Unió Europea, s'aplica la durada de presumpció prevista per la llei del seu país de residència si li és més favorable.

No obstant això, en el cas que el producte en garantia no respongui efectivament a les condicions òptimes d'ús, BENOIST ROUSSEAU SLU assumirà la responsabilitat que se'n derivi envers el client per tal que les sumes abonades per aquest producte siguin reemborsades i que també es reemborsin les despeses que el client hagi hagut de pagar per a la compra del producte. Atès que els productes digitals se subministren sense suport material, no és possible ni s'exigeix cap devolució: el client assenyala el defecte per correu electrònic a BENOIST ROUSSEAU SLU i, un cop verificat el defecte, se li reemborsa la totalitat de l'import pagat. Els defectes d'accés als continguts digitals es regeixen a més per l'article 18.

Garantia dels productes digitals i de les formacions en línia

Els productes digitals, les formacions en línia i les prestacions de coaching són serveis. En conseqüència, BENOIST ROUSSEAU SLU està obligada a prestar un servei conforme al contracte i a la descripció que se n'ha fet, i respon de qualsevol falta de conformitat que el servei presenti en el moment en què es presta (article 30 de la Llei 13/2013). El servei és conforme quan el client es beneficia almenys de la qualitat i de les prestacions anunciades al contracte, a la publicitat i a la pàgina de l'oferta corresponent (article 31 de la mateixa llei).

Es presumeix que una falta de conformitat que es manifesta en els sis mesos següents a la prestació del servei ja existia en el moment de la transacció, llevat de prova en contrari i excepte quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del servei o amb la del defecte (article 31 de la Llei 13/2013).

En cas de falta de conformitat, el client pot exigir la reparació del servei o, quan aquest sigui fungible, la seva substitució; la reparació i la substitució són gratuïtes per al client i es duen a terme en un termini raonable. La substitució no es pot exigir quan el servei no és fungible. Si la conformitat no es restableix en un termini raonable o sense un inconvenient notable per al client, aquest pot sol·licitar, a la seva elecció, una reducció del preu o la resolució del contracte; la resolució no és procedent quan la falta de conformitat és de poca importància (article 32 de la Llei 13/2013).

11. MODIFICACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS

Dret de modificació

BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret de revisar i de modificar aquestes Condicions generals de venda en qualsevol moment, en particular per adaptar-les a les evolucions legals, reglamentàries, tècniques o comercials.

Notificació de les modificacions

Qualsevol modificació substancial d'aquestes CGV serà notificada als clients que disposin d'un compte per correu electrònic, a l'adreça facilitada en el moment de la seva inscripció, com a mínim 30 dies abans de la seva entrada en vigor.

La notificació precisarà:

- la naturalesa de les modificacions aportades;
- la data d'entrada en vigor de les noves condicions;
- la possibilitat per al client de consultar la versió íntegra de les CGV modificades al lloc web.

Acceptació

L'ús continuat del lloc web o dels serveis després de la data d'entrada en vigor de les noves condicions implica l'acceptació d'aquestes.

Si el client rebutja les noves condicions, pot deixar d'utilitzar els serveis. Les comandes ja validades i pagades abans de la data d'entrada en vigor continuen subjectes a les condicions acceptades en el moment de la compra.

Protecció de les comandes en curs

Les condicions aplicables a qualsevol comanda són les vigents a la data de validació d'aquesta comanda pel client.

Cap modificació posterior no podrà afectar les condicions de preu, de lliurament o d'accés d'una comanda ja confirmada, tret que la llei o una decisió de les autoritats competents imposi modificacions retroactives.

Versió en vigor

La versió aplicable de les CGV és la publicada al lloc web www.benoistrousseau-trading.com a la data de la comanda. Cada versió està identificada per un número de versió i una data d'actualització que figuren a la part inferior del document.

12. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

L'ús del lloc web www.benoistrousseau-trading.com i els contractes de compra de productes a través d'aquest lloc web es regiran per la legislació andorrana.

La resolució de qualsevol tipus de controvèrsia, litigi o divergència que pugui sorgir entre l'usuari i BENOIST ROUSSEAU SLU per l'ús d'aquest lloc web, se sotmetrà a la competència dels tribunals andorrans competents de conformitat amb la legislació vigent sens perjudici de les disposicions imperatives eventualment aplicables al país de residència del consumidor

13. COMENTARIS I SUGGERIMENTS

Els seus comentaris i suggeriments seran benvinguts. Li preguem que faci arribar aquests comentaris i suggeriments a BENOIST ROUSSEAU SLU a través del formulari de contacte o enviant un correu electrònic a: benoist@benoistrousseau.com

14. QUEIXES I RECLAMACIONS

L'article 27 de la Llei 13/2013, que regeix els requisits aplicables a qualsevol tipus de relació de consum, a qualsevol relació establerta entre, d'una banda, els empresaris, els intermediaris o l'administració com a proveïdor de béns i de serveis i, d'altra banda, els consumidors, estipula que els empresaris han de posar a disposició dels consumidors, sigui quin sigui el seu lloc de residència, en qualsevol relació de consum, informacions que han d'incloure, en tots els casos, l'adreça postal, el número d'assistència telefònica i número de fax o bé una adreça de correu electrònic on els consumidors puguin o bé sol·licitar qualsevol tipus d'assessorament o d'informació sobre el bé o el servei comprat o contractat, o bé puguin presentar queixes o reclamacions sobre qualsevol qüestió que afecti el funcionament normal de les relacions amb els consumidors.

Els empresaris estan obligats a respondre a les queixes i reclamacions rebudes en el termini més breu possible, i en qualsevol cas, en un termini màxim d'un mes a comptar de la seva presentació. Han de disposar de formularis oficials de queixa i de denúncia i anunciar-ne l'existència.

BENOIST ROUSSEAU SLU met à la disposition du consommateur les formulaires officiels de réclamation et dénonciation en relation avec les consommateurs, en cliquant [ici](#).

Un cop emplenat el formulari oficial, el consumidor pot enviar la sol·licitud a l'adreça postal, a l'adreça comercial ADSWEBING o a l'adreça de correu electrònic: benoist@benoistrousseau.com

15. ESPECIFICITAT DELS PRODUCTES DIGITALS I FORMACIONS EN LÍNIA

Els productes oferts per BENOIST ROUSSEAU SLU inclouen continguts digitals, formacions en línia i prestacions de coaching accessibles a distància.

El client reconeix expressament que aquests productes:

- són immaterials;
- se subministren en forma d'accés a continguts;
- no constitueixen un bé material.

La compra correspon a un dret d'accés personal, no cessible.

La durada d'accés a cada contingut digital s'indica a la pàgina de l'oferta corresponent així com a la confirmació de comanda. A l'expiració d'aquesta durada, l'accés finalitza sense avís previ ni renovació.

16. LLIURAMENT DELS SERVEIS DIGITALS

El lliurament dels serveis digitals es considera efectuat des de:

- la posada a disposició dels accessos;
- l'obertura del compte de client;
- l'accés als continguts o a les eines.

Aquesta posada a disposició constitueix el lliurament complet dels serveis digitals. Els continguts desbloquejats progressivament —en particular els mòduls setmanals de les formacions— es posen a disposició segons el calendari pedagògic de l'oferta, sense que aquest desbloqueig constitueixi un retard de lliurament.

17. RENÚNCIA AL DRET DE DESISTIMENT

El dret de desistiment no s'aplica als contractes de subministrament de continguts digitals no subministrats en un suport material quan es reuneixen tres condicions: el consumidor ha donat el seu consentiment previ exprés perquè l'execució comenci durant el termini de desistiment; ha reconegut que perdria així el seu dret de desistiment; i el professional li ha facilitat la confirmació del contracte en un suport durador (article 16, paràgraf primer, lletra m, de la Directiva 2011/83/UE). Tampoc s'aplica als contractes de servei plenament executats quan l'execució ha començat amb l'acord previ exprés del consumidor i aquest ha reconegut que perdria el seu dret de desistiment un cop el servei estigui plenament executat (lletra a del mateix article).

Aquestes condicions es reuneixen a cada comanda: la casella de consentiment del formulari de comanda conté la sol·licitud expressa d'execució immediata del servei i el reconeixement de la pèrdua del dret de desistiment des de l'accés als continguts, i la confirmació de comanda s'adreça al client per correu electrònic des de la validació del pagament. La renúncia té efecte des del primer accés als continguts; l'accés parcial o la manca d'ús posterior del servei no té cap incidència.

18. POLÍTICA DE REEMBORSAMENT

Principi general

No es podrà exigir cap reemborsament des del moment en què s'hagi facilitat l'accés als serveis, que els continguts estiguin disponibles i que les prestacions siguin accessibles.

La manca d'ús del servei pel client, per qualsevol motiu, no constitueix un motiu de reemborsament.

Excepcions — Manca d'accés imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU

En cas de disfunció major o d'impossibilitat d'accés prolongada imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU, el client es beneficia de les garanties següents:

- Interrupció inferior a 72 hores: BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a restablir l'accés en el termini més breu possible. No es deu cap reemborsament, però la durada d'accés es prorroga per una durada equivalent a la de la interrupció.
- Interrupció superior a 72 hores contínues: el client pot sol·licitar, a la seva elecció:
 - la pròrroga del seu accés per una durada equivalent a la interrupció soferta;
 - un reemborsament pro rata temporis, calculat sobre la base del preu pagat i de la durada total d'accés prevista, corresponent al període d'indisponibilitat efectiva.
- Impossibilitat definitiva d'accés: en cas de supressió definitiva del servei o d'impossibilitat duradora de restabliment, el client pot sol·licitar el reemborsament de la part del servei no consumida, calculada pro rata temporis.

Modalitats de la sol·licitud

Qualsevol sol·licitud de reemborsament o de pròrroga s'ha d'adreçar per escrit a benoist@benoistrousseau.com en un termini de 30 dies a comptar de la constatació de la disfunció.

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a respondre en un termini de 15 dies hàbils a comptar de la recepció de la sol·licitud.

Exclusions

No constitueixen una manca d'accés imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU:

- les interrupcions vinculades a un manteniment programat, comunicat prèviament;
- les disfuncions resultants de l'equipament, de la connexió a Internet o del navegador del client;

- els casos de força major;
- les suspensions d'accés resultants d'un incompliment del client d'aquestes CGV.

19. MODALITATS DEL COACHING

Les prestacions de coaching s'ofereixen en forma de sessions accessibles amb reserva prèvia a través de l'eina posada a disposició del client.

Disponibilitat i reserva

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a oferir franges de reserva regulars i en un termini raonable després de la compra, segons les disponibilitats del calendari del prestador.

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a oferir una primera franja en un termini de 5 dies hàbils després de la compra

El client és l'únic responsable de la concertació de les seves cites i de la seva presència a les sessions en les dates i hores convingudes.

Durada de validesa

Llevat de menció contrària explícita en el moment de la comanda, les sessions de coaching incloses en una oferta s'han de reservar i efectuar en un termini màxim de 12 mesos a comptar de la data de compra. Passat aquest termini, les sessions no consumides per causa del client es perdran definitivament i no donaran dret a cap reemborsament.

Anul·lació i absència

En cas d'impossibilitat d'assistir a una sessió reservada, el client es compromet a modificar o anul·lar la seva cita almenys 48 hores abans de l'horari previst. Qualsevol absència a una sessió sense notificació prèvia en aquest termini es considerarà com una sessió consumida. L'absència o l'oblit per part del client no es podrà imputar a BENOIST ROUSSEAU SLU i no dona dret a cap ajornament ni reemborsament.

20. RESPONSABILITAT DEL CLIENT

El client és plenament responsable de la seva implicació en la formació.

Qualsevol aturada, abandonament o absència prolongada, sense notificació prèvia, no constitueix un incompliment contractual del prestador.

21. ABSÈNCIA DE GARANTIA DE RESULTAT

Els serveis oferts tenen una finalitat pedagògica.

No es dona cap garantia de resultat, en particular financer o en trading.

El certificat emès a la finalització d'una formació acredita únicament que el client l'ha seguit; no acredita cap competència adquirida ni cap resultat, i no constitueix una certificació professional.

El client continua sent l'únic responsable de les seves decisions.

22. PRESTACIÓ SUPERIOR ALS COMPROMISOS

En el cas que el client es beneficiï de prestacions superiors a les previstes inicialment (continguts addicionals, pròrroga d'accés, extres), no es podrà exigir cap reemborsament.

23. PROVA I TRAÇABILITAT

Les dades registrades pels sistemes informàtics de BENOIST ROUSSEAU SLU (registres, connexions, accessos, correus electrònics) fan fe i constitueixen prova de les transaccions i de l'accés als serveis.

24. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

25. ÚS FRAUDULENT DEL SERVEI

Principi

BENOIST ROUSSEAU SLU respecta el dret de qualsevol client a formular reclamacions, a exercir el seu dret de desistiment en les condicions previstes per la llei, i a sol·licitar un reemborsament de bona fe. L'exercici normal d'aquests drets no podrà en cap cas ser qualificat d'abús ni donar lloc a cap sanció.

Comportaments fraudulents

Constitueixen en canvi un ús fraudulent del servei, que pot donar lloc a les mesures previstes a continuació:

- l'ús d'una identitat fictícia o usurpada per accedir als serveis;
- la compartició, la revenda o la difusió no autoritzada dels continguts, identificadors o accessos a tercers;
- la còpia, la reproducció o l'extracció sistemàtica dels continguts de formació;
- la subscripció repetida a serveis amb l'únic objectiu d'obtenir-ne el reemborsament després del consum íntegre dels continguts;
- qualsevol maniobra destinada a eludir les mesures tècniques de protecció o de control d'accés.

Mesures aplicables

En cas de comportament fraudulent demostrat, BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret:

- de suspendre temporalment l'accés del client als serveis, el temps d'aclarir la situació;
- de posar fi definitivament a l'accés en cas de frau confirmat.

En cas de perjudici sofert per BENOIST ROUSSEAU SLU a causa d'un comportament manifestament fraudulent, la societat es reserva el dret d'iniciar qualsevol acció judicial amb la finalitat d'obtenir reparació.

Garanties del client

Abans de qualsevol suspensió o resolució, BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a:

- informar el client per escrit dels fets que se li retreuen;
- concedir-li un termini de 15 dies per presentar les seves observacions;
- motivar per escrit qualsevol decisió de suspensió o de resolució.

En cas de suspensió injustificada, l'accés serà immediatament restablert i la durada d'accés prorrogada per una durada equivalent al període de suspensió.

26. ACCEPTACIÓ EXPRESSA

El client reconeix expressament:

- haver llegit i acceptat aquestes CGV abans del pagament
- que, per als continguts digitals i serveis accessibles a distància, l'execució comença immediatament després del pagament
- comprendre que, per a aquests mateixos productes, l'accés als continguts constitueix el lliurament complet del servei
- renunciar al seu dret de desistiment per a aquests continguts digitals i serveis executats immediatament, en les condicions previstes als articles 15 a 18

27. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT I EXCLUSIÓ DE PERJUDICI

Límit de responsabilitat

La responsabilitat total de BENOIST ROUSSEAU SLU, per totes les causes, està limitada a l'import efectivament pagat pel client en concepte de la comanda corresponent, llevat de disposició legal imperativa en contrari.

Danys indirectes

BENOIST ROUSSEAU SLU no podrà ser considerada responsable dels danys indirectes que no eren raonablement previsibles en el moment de la formalització del contracte, com ara en particular:

- les pèrdues d'ingressos o de beneficis;
- les pèrdues de clientela o d'oportunitats comercials;
- les pèrdues de dades no directament vinculades al servei prestat;
- qualsevol perjudici resultant de decisions d'inversió o de trading preses pel client.

Responsabilitat mantinguda

Les limitacions previstes en aquest article no s'apliquen:

- en cas de culpa greu o de dol de BENOIST ROUSSEAU SLU;
- en cas d'incompliment d'una obligació essencial del contracte;
- en cas de dany corporal;
- en tots els casos en què la llei aplicable prohibeixi aquesta limitació.

Obligació de mitjans

Els serveis oferts per BENOIST ROUSSEAU SLU constitueixen una obligació de mitjans i no de resultat. El client continua sent l'únic responsable de l'ús que fa dels continguts, formacions i consells facilitats, així com de les decisions que pren sobre aquesta base, en particular en matèria financera o de trading.

28. CLIENTELA INTERNACIONAL

El dret andorrà és aplicable, sens perjudici de les disposicions imperatives eventualment aplicables al país de residència del consumidor.

En cas de litigi, s'aplica el procediment següent:

- Le consommateur est invité à adresser une réclamation écrite préalable à BENOIST ROUSSEAU SLU à l'adresse suivante : benoist@benoistrousseau.com.
- En cas de litigi no resolt de manera amistosa, el consumidor resident a la Unió Europea té la possibilitat de recórrer gratuïtament a un servei de mediació de consum, de conformitat amb la legislació del seu país de residència.
- El consumidor resident a Andorra pot utilitzar els formularis oficials de reclamació previstos per la Llei 13/2013, disponibles a petició o al lloc web del Govern d'Andorra.
- Aquestes Condicions generals de venda es regeixen pel dret andorrà. Aquesta aplicació del dret andorrà s'entén sens perjudici de les disposicions imperatives de protecció dels consumidors eventualment aplicables al país de residència de l'usuari, en particular per als usuaris residents a la Unió Europea.
- Llengua del contracte. Aquestes Condicions generals de venda estan redactades en català, llengua oficial del Principat d'Andorra, i la versió catalana fa fe. La versió francesa i les altres traduccions es posen a disposició per a la comoditat del client. En cas de divergència entre la versió catalana i una de les seves traduccions, la versió catalana preval. Aquesta clàusula no pot privar el consumidor de la protecció que li garanteixen les disposicions imperatives del dret del seu país de residència.